

Retour- en garantieprocedure G-Tyres

Iedere retour of garantieaanvraag dient vooraf te worden aangemeld op de verkoopafdeling van G-Tyres via verkoop@g-tyres.com of telefonisch op +31(0)71 581 44 88.

Retourzendingen welke niet zijn aangemeld bij G-Tyres. worden geweigerd en niet behandeld.

Retourgoederen (banden en wielen)

Afhankelijk van de aard van de retourzending zal er € 20,- aan handelingskosten worden doorberekend. Deze kosten worden alleen doorberekend voor de afhandeling van de retourzending. Deze handelingskosten bevatten niet de kosten voor ontbrekende onderdelen (naafkappen/bouten/moeren/ringen etc.) of voor de vervanging van dozen.

Reden retour	Handelingskosten	Eigen dienst
Foutief besteld	Ja	€ 20,-
Geannuleerd	Ja	€ 20,-
Verkeerd geleverd	Nee	
Showroom wissel	nee	

Voor banden en wielen die foutief zijn besteld, geannuleerd, speciaal zijn besteld of wielen welke in de showroom van de klant hebben gehangen gelden onderstaande acceptatie criteria:

Acceptatie criteria	Acceptatie	Opmerking
Afgemonteerd	Nee	
Geen originele dozen	Ja	Dozen worden doorberekend
Beschadigd	Nee	
Speciaal besteld	nee	

Overige missende onderdelen zoals naafkappen/bouten/moeren/ringen etc. worden conform de standaard prijzen doorbelast. Tevens zullen retourgoederen die niet voor een creditnota in aanmerking komen op uw kosten retour worden gestuurd.

Garantiegoederen (banden en wielen)

Garantiegoederen zijn goederen die om een van de onderstaande redenen teruggehaald dienen te worden. Voldoet het product aan de garantievoorwaarden dan zorgen wij voor een kosteloze omruiling. Dient u onterecht een garantie in dan berekenen wij € 35,- verzend- en handelingskosten aan u door.

Acceptatie criteria	
Transportschade	Onrond/hogteslag
Productiefout	Onbalans
Lak problemen	Een lek in het wiel

Afgewezen garantie aanvragen kunnen tegen betaling van verzendkosten aan u retour worden gezonden.